



Fractie van GroenLinks
T.a.v. mevrouw Staats

Gemeentehuis
Griffioenpark 1, Wolvega
Postadres
Postbus 60, 8470 AB Wolvega
Telefoon
140561
Fax
(0561) 61 36 06
Internet
www.weststellingwerf.nl
E-mail
info@weststellingwerf.nl

Wolvega, 18 november 2024

Zaaknummer: 0098238476
Documentnummer: 0098659335

Behandeld door [REDACTED]

Onderwerp: Artikel 31 vragen bezorging Stellingwerf in het buitengebied

Beste mevrouw Staats,

In uw brief van 2 oktober 2024 heeft u namens de fractie van GroenLinks vragen gesteld over het niet bezorgen van de gratis editie van de Stellingwerf in een groot deel van het buitengebied van Weststellingwerf. Wij hebben uw vragen (deels) voorgelegd aan Mediahuis Noord, de uitgever van de Stellingwerf. Met deze brief beantwoorden wij uw vragen zo goed en volledig mogelijk.

1. Kunt u aangeven wat de reden is waarom de gratis editie niet in geheel Stellingwerf wordt verspreid (selectie op postcodegebied) en dit nog steeds voortbestaat.

De Stellingwerf wordt in opdracht van Mediahuis Noord verspreid door FRL Verspreidingen. Mediahuis Noord geeft aan dat het dekkingpercentage van de gratis h-a-h-editie van de Stellingwerf 94% is. Hierbij kijken ze naar het aantal adressen in de gemeente met een woonfunctie (11.921) en het aantal verspreide kranten, inclusief de afhaalpunten (11.200).

Er is sprake van een beperkte verspreiding op industrieterreinen en in het buitengebied. Mediahuis Noord geeft hiervoor als reden, de veiligheid van de veelal jonge bezorgers (13-14 jaar). Hierdoor hebben zij besloten in bepaalde gebieden niet te verspreiden. Bij veiligheid kunt u denken aan verlaten industrieterreinen, slecht verlichte fietspaden, duisternis en het te voet of met de fiets moeten oversteken van rijkswegen.

2. Er wordt vaak verwezen naar de Westwijzer, een belangrijke gemeentelijke pagina op papier met info over het laatste nieuws, contactgegevens, bekendmakingen, vergunningen etc. Deze informatie verschijnt alleen in de gratis editie van de Stellingwerf. Een groot deel van het buitengebied krijgt deze info dus niet. Belangrijk is hierbij te vermelden dat in de betaalde **versie van de Stellingwerf deze belangrijke 'Westwijzer pagina' niet is opgenomen.**

Hoe kijkt u hiernaar in het kader van toegankelijke informatie verlening en gelijke behandeling door de gemeente?

Bij verspreiding van de Westwijzer is bewust gekozen voor de h-a-h-editie van de Stellingwerf. Deze heeft een groter bereik dan de betaalde abonneekrant (h-a-h-editie 11.200, abonnee 7.800) en is bovendien gratis. Wij willen onze inwoners niet laten betalen voor gemeentelijke informatie en zijn van mening dat onze informatie voor iedereen goed en gratis toegankelijk moet zijn.

Om het voor alle inwoners, ook in het buitengebied, mogelijk te maken om de Stellingwerf en daarmee de Westwijzer te ontvangen, zijn er verschillende afhaalpunten gecreëerd, o.a. bij supermarkten (zie bijlage 1). Daarnaast is de krant digitaal beschikbaar en kunnen inwoners de krant wekelijks automatisch per mail ontvangen, via <https://gratiskrant.stellingwerf.nl>. Abonnees van de Stellingwerf kunnen de gratis editie ook lezen in de app van de krant.

De Westwijzer is uiteraard niet het enige communicatiemiddel van de gemeente. Weststellingwerf hanteert een zogenaamde crossmediale communicatieaanpak. Dit betekent dat wij gemeentelijke informatie via verschillende kanalen aanbieden. De nieuwsberichten in de Westwijzer communiceren wij bijvoorbeeld ook via onze website, social media en/of verschillende nieuwsbrieven.

3. Bent u bereid om voor bovenstaand 'probleem' een oplossing te zoeken die recht doet aan meer eenduidig en toegankelijk communiceren naar al onze inwoners?

Het is mogelijk om gemeentelijke informatie en daarmee ook de Westwijzer op verschillende manieren te ontvangen (zie het antwoord op vraag 2). Uit de signalen die wij van u en van inwoners ontvangen, blijkt dat dit niet voldoende bekend is. De komende periode zullen wij hier in onze communicatie extra aandacht aan besteden en gaan dit gedurende het jaar regelmatig herhalen.

Rond de zomer hebben wij een grootschalig onderzoek uitgevoerd, waarin wij inwoners zowel hebben gevraagd naar de tevredenheid over onze dienstverlening, als onze communicatie. In het onderzoek zijn ook vragen over de Westwijzer meegenomen. De resultaten van het onderzoek ontvangen wij binnenkort en nemen wij mee in onze visie op dienstverlening en de herijking van de communicatievisie.

Wij vertrouwen erop uw vragen hiermee voldoende te hebben beantwoord.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Weststellingwerf,
de heer, secretaris, de burgemeester



Bijlage 1: Afhaalpunten Stellingwerf

Om de h-a-h-bezorging te ondersteunen en voor de inwoners in het buitengebied zijn er afhaalpunten ingericht. Zie ook www.mediahuisnoord.nl/stellingwerf-gemist.

Op dit moment zijn er 10 afhaalpunten op de volgende plaatsen:

AVIA tankstation		
Primera		
t Buurthuis Dorpscentrum		
Bed&Breakfast		
(autobedrijf en tuinmachines)		
Albert Heijn		
Gemeentehuis		
tankstation		
Jumbo		
Primera		