



gemeente
Weststellingwerf

Fractie Sociaal Duurzaam Weststellingwerf

c.c. overige raadsleden (via griffier)

Gemeentehuis
Griffioenpark 1, Wolvega

Postadres
Postbus 60, 8470 AB Wolvega

Telefoon
140561

Fax
(0561) 61 36 06

Internet
www.weststellingwerf.nl

E-mail
info@weststellingwerf.nl

Wolvega, 24 maart 2020

Referentienummer: I

Documentnummer: I

Onderwerp: Schriftelijke vragen SDW inzake kwetsbare groepen in relatie tot coronacrisis

Beste meneer, mevrouw,

Op 18 maart jl. hebben wij van u vragen ontvangen over de coronacrisis en kwetsbare groepen. Hierover ontvangt u deze brief.

U geeft in uw vraag het volgende aan:

Mensen met schulden hebben vaak te maken met automatische systemen van schuldinning en inkomensderving. In verband met corona zijn huisbezoeken onwenselijk. De schuldhelpverlening kan hierdoor in het gedrang komen. Terzijde: ook zzp'ers en kleine ondernemers die a.g.v. de coronacrisis in betalingsproblemen komen, kunnen te maken krijgen met schuldinning en inkomensderving.

De gebruikelijke hulpverlening dreigt tot stilstand te komen vanwege de wens om sociaal contact tot een minimum te beperken. Zonder huisbezoeken en sociale contacten kunnen (schuld)hulpverleners hun werk niet of nauwelijks meer doen. Ook instellingen en spreekuren sluiten de deuren.

Nu deze hulpverlening stopt, doen wij een oproep om maatregelen te nemen die mensen helpen om zonder ernstige gevolgen door deze crisis te komen. Immers, de hulpverlening mag dan wel stoppen, de systemen die inkomensbepalend zijn draaien gewoon door.

Wij kunnen u hierover het volgende berichten:

De dienstverlening van ons gebiedsteam gaat ook in deze periode van de coronacrisis door. Wij zijn bereikbaar om (kwetsbare) inwoners te helpen en bekijken per situatie hoe we contact op kunnen nemen en welke hulp wenselijk is. Onze werkwijze rond huisbezoeken hebben we aangepast en we zoeken via andere mogelijkheden contact met inwoners. Veelal per telefoon of e-mail. Dit geldt niet alleen voor schuldhelpverlening en inkomensondersteuning, maar voor alle dienst- en hulpverlening die vanuit de gebiedsteams wordt ingezet. Verder stellen we aan onze zorgaanbieders en andere contractpartijen de vraag te doen wat mogelijk is en wat nodig is voor de cliënt. Ook als dit een aanpassing van de reguliere manier van werken betekent.

Dit betekent dus ook dat het bieden van schuldhelpverlening aan onze inwoners door gaat. Partijen waar wij mee samenwerken (zoals de Kredietbank Nederland en vrijwilligers van Humanitas Thuisadministratie) passen hun werkwijze aan.

Zelfstandig ondernemers die in financiële problemen zijn gekomen kunnen via een verkorte aanvraagprocedure een beroep doen op de bijstand voor zelfstandigen (Bbz). Bureau Zelfstandigen Fryslân (BZF) voert voor onze gemeente deze regeling uit. Zij zorgen voor voldoende capaciteit om de aanvragen snel af te handelen. Ook worden voorschotten verleend zodat niemand financieel in de knel komt te zitten. De gemeente Leeuwarden heeft in eerste instantie extra formatie ingezet om de vele aanvragen af te handelen. Mocht het nodig zijn, dan zullen we ook vanuit de gemeente Weststellingwerf bijspringen.

Hieronder gaan wij in op uw vragen:

1. *Bent u bereid om de volgende maatregelen per direct en voor de duur van de coronacrisis in te voeren en/of, als het niet de bevoegdheid van de gemeente is, de verantwoordelijke organisatie(s) hiertoe dringend op te roepen:*
 - a. *te stoppen met invorderingsmaatregelen zoals beslaglegging op inkomen, beslag op bankrekening, beslag op inboedel of auto en verrekening van toeslagen;*
en
 - b. *te stoppen met het opleggen van verhogingen, boetes en rente op achterstanden;*

Er zijn voor ondernemers extra maatregelen genomen als het gaat om belastingen en heffingen. Op verzoek is een betalingsregeling mogelijk. De aanslag reclamebelasting en (water)toeristenbelasting schuift in elk geval door naar 1 augustus 2020. Voor de andere belastingaanslagen zijn ook, zoals gebruikelijk, betalingsregelingen mogelijk. Zzp'ers die een Bbz-uitkering ontvangen kunnen in aanmerking komen voor kwijtschelding.

Naast bovenstaande maatregelen is er met het deurwaarderskantoor afgesproken om voorlopig geen openstaande invorderingen te innen bij ondernemers.

Ook kunnen er inwoners zijn die vanuit de Participatiewet een vordering hebben en door de coronacrisis in de financiële problemen zijn gekomen met de aflossing van de vordering. Wij bieden deze inwoners de mogelijkheid om tijdelijk minder te betalen of tijdelijk te stoppen met de betaling. Als inwoners hierover met ons contact opnemen, bekijken we per situatie welke mogelijkheden er zijn.

- c. *te stoppen met woninguitzettingen, geen afsluiting van energie, water en geen afsluiting van internet;*
Ook nu zetten we ons in om te voorkomen dat er huisuitzettingen plaatsvinden. Als er signalen zijn van huurachterstanden dan worden we hier door de woningbouwverenigingen van op de hoogte gebracht. We zoeken in die situatie naar een oplossing voor de inwoner. We hebben afgesproken dat we in verband met de coronacrisis nog eerder de signalen ontvangen om hulp te kunnen bieden. Zo kunnen we voorkomen dat er een huisuitzetting moet plaatsvinden.

Het aanvragen van vonnissen voor woningontruiming bij de rechtbank is op dit moment ook vertraagd. Mocht er in deze periode wel een vonnis zijn, dan doen we er alles aan om de ontruiming te voorkomen.

Verder ontvangen we signalen van betalingsachterstanden van energie- en waterbedrijven. Ook in die situatie zetten we onze huidige dienstverlening voort om afsluitingen te voorkomen. Van het waterbedrijf hebben we doorgekregen dat zij in de periode waarin de landelijke coronamaatregelen gelden mensen niet afsluiten van het water.

- d. *het blijven doorlopen van kwartaal- of maandkredieten, ook als er geen vereist positief saldo is gedurende de gestelde periode;*

Ten aanzien van commerciële kredieten kunnen wij geen maatregelen nemen. Als er vanuit de gemeente leenbijstand of een bedrijfskrediet (op grond van de Bbz) is verstrekt en er bestaan betalingsproblemen zoeken we een oplossing en passen we maatwerk toe.

- e. *aanvragen voor bijstand en werkloosheidsuitkeringen ruimhartig toe te kennen zonder teveel administratieve eisen?*

Aanvragen voor een bijstandsuitkering handelen we zo snel mogelijk af. We vragen hier alleen de noodzakelijke bewijsstukken voor op. Deze kunnen digitaal aangeleverd worden. Ook worden voorschotten verstrekt als dit noodzakelijk is. Intakegesprekken handelen we telefonisch af. Er is op dit moment nog geen sprake van een toename van het aantal aanvragen voor een bijstandsuitkering. Als er in de komende weken wel een toename komt, dan zijn we hier voldoende op ingesteld.

Het UWV beoordeelt de aanvragen voor werkloosheidsuitkeringen. De regels hiervoor zijn niet verruimd. Wel is de Bbz (Besluit bijstandsverlening zelfstandigen) verruimd. Zelfstandigen met financiële problemen door de coronacrisis kunnen drie maanden een uitkering voor levensonderhoud ontvangen. De hoogte is afhankelijk van het inkomen en de huishoudsituatie. De uitkering voor levensonderhoud wordt 'om niet' verstrekt en hoeft hierdoor later niet terugbetaald te worden. Er is in deze tijdelijke regeling geen sprake van een vermogens- of partnertoets. De versnelde procedure geldt ook voor aanvragen voor een lening voor bedrijfskapitaal tot maximaal € 10.157,-.

2. *Bent u bereid, bij positieve beantwoording van een of meerdere van bovenstaande vragen, hierover direct breed te communiceren?*

In de ondernemersnieuwsbrief hebben we ondernemers geïnformeerd over de maatregelen. Ook is op onze website actuele informatie te vinden.

Wij vertrouwen er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en Wethouders van Weststellingwerf,

de secretaris,

de burgemeester,