Mailbericht 18 augustus 2026, met het verzoek de vragen te delen met de gemeenteraad

Vragen over Wmo-taxivervoer in Weststellingwerf
Aan het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Weststellingwerf

Geacht college,

In Weststellingwerf wordt het Wmo-vervoer onder andere verzorgd door Taxi Troost & de Boer, dat onderdeel is van dezelfde organisatie als Taxi Dorenbos. De SP-fractie ontvangt de laatste tijd verschillende signalen en klachten over dit vervoer.

Het gaat onder andere om lange wachttijden, problemen rond medische afspraken en onduidelijkheid over de regels rond begeleiding. Voor inwoners die vanwege een beperking afhankelijk zijn van Wmo-vervoer is betrouwbaar en passend vervoer van groot belang. Ook moet het voor inwoners duidelijk zijn waar zij terechtkunnen wanneer zij niet tevreden zijn over het vervoer of wanneer een klacht bij de vervoerder niet tot een oplossing leidt.

Wij zouden u daarom graag de volgende vragen willen voorleggen:

1. Is uw college bekend met signalen en klachten van inwoners over de kwaliteit van het Wmo-taxivervoer in Weststellingwerf? Zo ja, hoeveel klachten of signalen zijn hierover bij de gemeente bekend en hoe beoordeelt u deze?
2. Inwoners worden bij klachten over het Wmo-taxivervoer in eerste instantie verwezen naar de vervoerder. Kunnen inwoners ook bij de gemeente terecht wanneer hun klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost of wanneer zij om andere redenen hun klacht liever bij de gemeente melden? Zo ja, hoe kunnen zij dit doen?
3. Hoe houdt de gemeente toezicht op de kwaliteit van het Wmo-taxivervoer? Op welke manier wordt gecontroleerd of vervoerders voldoen aan de gemaakte afspraken en kwaliteitseisen?
4. Wij ontvangen onder andere signalen over lange wachttijden na medische afspraken en over onduidelijkheid rond begeleiding tijdens het Wmo-vervoer. Is uw college bekend met dergelijke signalen? Welke afspraken en regels gelden voor wachttijden en voor het meenemen van één of meerdere begeleiders?
5. Welke mogelijkheden heeft de gemeente om een vervoerder aan te spreken wanneer er meerdere klachten zijn of wanneer een vervoerder niet aan de gestelde kwaliteitseisen voldoet?
6. Welke maatregelen kan en wil uw college nemen wanneer blijkt dat inwoners die afhankelijk zijn van Wmo-taxivervoer niet kunnen rekenen op betrouwbaar, tijdig en passend vervoer?

Wij zien uw beantwoording met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

H. Goede
Statenlid SP-fractie Provinciale Staten Fryslân