



Schriftelijke vragen

Van	: S.B. Saton - Lokaal Rechts Weststellingwerf en S.G. Milius - Forum voor Democratie
Aan	: College van burgemeester en wethouders
Datum	: 9 september 2026
Onderwerp	: Inzicht, controle en betaling variabele kosten Diftar+

Inleiding en toelichting:

De tussenevaluatie Diftar+ laat positieve resultaten zien bij het verminderen en scheiden van restafval. De evaluatie geeft echter nog onvoldoende inzicht in de mate waarin inwoners hun gewichtsregistraties en de daaruit voortvloeiende kosten daadwerkelijk kunnen controleren.

In de tussenevaluatie worden over het eerste kwartaal 9.024 gebruikers van de Omrin Afvalapp en 4.608 geactiveerde accounts genoemd, tegenover ongeveer 11.000 huishoudens. Het is daardoor niet duidelijk hoeveel unieke huishoudens werkelijk toegang hebben tot hun volledige weeggegevens en bij hoeveel geactiveerde accounts deze gegevens niet of onvolledig zichtbaar zijn.

Bij het raadplegen van de Omrin Afvalapp bleken, ondanks een correct geactiveerd account en correct ingestelde gegevens, zowel het gewicht per lediging als het totaalgewicht niet zichtbaar. De helpdesk van Omrin heeft na controle bevestigd dat de instellingen correct waren en heeft het probleem voor nader onderzoek doorgezet naar de backoffice.

Het college heeft in de memo van 23 oktober 2024 aangekondigd dat inwoners na kalibratie van de weeginstallaties hun aangeboden hoeveelheden restafval in de Omrin Afvalapp konden terugzien. Omdat de variabele kosten over 2026 pas begin 2027 in rekening worden gebracht, vinden Lokaal Rechts Weststellingwerf en Forum voor Democratie het belangrijk dat inwoners voorafgaand aan de aanslag inzicht krijgen in hun kosten, de onderliggende registraties kunnen controleren en de rekening zo nodig gespreid kunnen betalen.

Het college wordt verzocht de volgende vragen binnen vier weken na indiening te beantwoorden:

Omrin Afvalapp en weeggegevens

1. Kan het college ten aanzien van de genoemde 9.024 gebruikers en 4.608 geactiveerde accounts verklaren:
 - a. wat precies onder een "gebruiker" en een "geactiveerd account" wordt verstaan;
 - b. hoeveel unieke huishoudens een geactiveerd account hebben;
 - c. hoeveel huishoudens alle ledigingen, afzonderlijke gewichten en het totaalgewicht daadwerkelijk digitaal kunnen inzien;
 - d. bij hoeveel geactiveerde accounts deze gegevens niet of niet volledig zichtbaar zijn;
 - e. hoeveel huishoudens hun weeggegevens of een overzicht bij de gemeente en/of Omrin hebben opgevraagd omdat zij deze niet via de app konden inzien of geen gebruik van de app kunnen maken;
 - f. hoeveel van deze huishoudens het gevraagde overzicht daadwerkelijk hebben ontvangen en binnen welke gemiddelde termijn?
2. Op welke wijze heeft het college gecontroleerd dat de in de memo van 23 oktober 2024 aangekondigde functionaliteit volledig en betrouwbaar werkt? Hoeveel meldingen hebben de gemeente en Omrin sinds 1 januari 2026 ontvangen over ontbrekende of onjuiste ledigingen en gewichtsgegevens?

Betrouwbaarheid en financiële gevolgen

3. Hoe worden ontbrekende, foutieve of betwiste registraties behandeld? Kan het college garanderen dat deze niet zonder controle bij inwoners in rekening worden gebracht?
4. In de financiële afwegingen bij het raadsvoorstel over de invoering van Diftar+ zijn bedragen per huishouden geraamd voor uitgebreidere Diftar-administratie, belastingaanslagen, jaaroverzichten en databeheer. Daarnaast zijn mismetingen als financieel en administratief risico onderkend. Kan het college aangeven:
 - a. hoe de ramingen voor administratie, jaaroverzichten en databeheer in de begroting en uitvoering van 2026 zijn verwerkt;
 - b. welke voorzieningen en overzichten hiermee voor inwoners worden gerealiseerd;
 - c. welke afspraken met Omrin zijn gemaakt over het signaleren, onderzoeken en corrigeren van mismetingen;
 - d. hoeveel mismetingen tot nu toe zijn vastgesteld en gecorrigeerd?
5. Kan het college de raad informeren over de gemiddelde tot nu toe opgebouwde variabele kosten per huishouden en een prognose geven van de jaarafrekening voor verschillende huishoudentypen?
6. Is het college bereid ieder huishouden voorafgaand aan of gelijktijdig met de aanslag een persoonlijk en controleerbaar overzicht te verstrekken van:
 - a. het aantal geregistreerde ledigingen of klepopeningen;
 - b. de afzonderlijke geregistreerde gewichten en het totaalgewicht;
 - c. de daaruit voortvloeiende variabele kosten;
 - d. de wijze waarop eventuele fouten kunnen worden gemeld en gecorrigeerd?

Uitvoering van de aangenomen motie

7. De aangenomen motie 08-2025 vroeg om een evaluatie over het eerste halfjaar van 2026 en expliciete aandacht voor de dienstverlening van Omrin, klachten en storingen. Waarom bevat de tussenevaluatie alleen gegevens tot en met mei 2026 en geen gekwantificeerd overzicht van de ontvangen klachten en storingen? Kan het college deze ontbrekende informatie alsnog verstrekken?

Minima en gespreide betaling

8. Kan het college bevestigen dat de in het doelgroepenbeleid en de aangenomen motie 08-2025 toegezegde tegemoetkoming in een deel van de variabele kosten voor minima in 2026 volledig wordt uitgevoerd?

Zo ja, hoe hoog is deze tegemoetkoming en wanneer worden rechthebbende huishoudens hierover geïnformeerd? Zo nee, waarom wordt van deze toezegging afgeweken en wanneer is de gemeenteraad daarover geïnformeerd?

9. Wordt de in 2027 op te leggen aanslag voor de variabele Diftar+-kosten meegenomen in het totaalbedrag waarop bij een bestaande machtiging voor automatische incasso betaling in tien maandelijkse termijnen van toepassing is?

Indien de variabele aanslag afzonderlijk wordt opgelegd of niet onder de regeling van tien termijnen valt: welke laagdrempelige mogelijkheid krijgen inwoners dan om deze aanslag zonder rente of aanvullende kosten gespreid te betalen?

Definitieve evaluatie

10. Worden de daadwerkelijke jaarafrekeningen, technische problemen, correcties, betalingsproblemen en bezwaren van inwoners betrokken bij de definitieve evaluatie van Diftar+?

Namens de fracties van:

Lokaal Rechts Weststellingwerf,
S.B. (Rick) Saton

Forum voor Democratie
S.G. (Sebastiaan) Milius